

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم السكن :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز والتأكيد للسكن عبر الموقع الإلكتروني أو عبر قنوات الاتصال المتاحة ويُعتبر الحجز مؤكداً فقط بعد استلام كامل أو جزء من الدفعة المتفق عليها وإصدار تأكيد خطي من الشركة

الإلغاء : يمكن للعملاء إلغاء الحجز قبل عدد أيام [حسب سياسة الشركة] من موعد الوصول بدون رسوم. بعد هذه الفترة سيتم تطبيق رسوم إلغاء بنسبة معينة [حسب سياسة الشركة] من قيمة الحجز

التعديلات : يمكن تعديل الحجز وفقاً لتوافر الغرف وبتنسيق مع إدارة الشركة. قد يتم فرض رسوم تعديل في بعض الحالات

الطلبات الإضافية : أي طلبات خاصة (مثل غرف متصلة، أسرة إضافية، إطلالة معينة) تُلبي بناءً على توفرها ولا تُعد إلزامية ما لم تذكر صراحة في العقد

الحجوزات الخاصة بالشاليهات والشقق : يجب إبراز عقد الإيجار الصادر عن الشركة عند الوصول لمكان الإقامة يلتزم العميل بدفع مبلغ التأمين (إن طلب) عند استلام الوحدة، ويُرد بعد التحقق من سلامة الأثاث والمرافق ويلتزم بالأضرار التالفة عن ضيوفه أو المرافقين له ولا يمكن تسليم الوحدة لطرف ثالث بأي شكل من الأشكال

٢. الوصول والمغادرة :

وقت الوصول : يجب على العميل تسجيل الدخول إلى مكان الإقامة في الوقت المحدد من اليوم المحدد الوصول المكبر يخضع لسياسة الفندق وقد يترتب عليه رسوم إضافية يدفعها العميل

وقت المغادرة : يجب على العميل تسجيل الخروج من مكان الإقامة في اليوم المحدد. الخروج المتأخر يخضع لسياسة الفندق وقد يترتب عليه رسوم إضافية يدفعها العميل

٣. الدفع :

طريقة الدفع : يتم دفع قيمة الحجز مسبقاً عبر وسائل الدفع المتاحة مثل [بطاقات الائتمان، التحويل البنكي الدفع عند الوصول، إلخ] و الأسعار قابلة للتغيير من طرف المزود حتى تاريخ تأكيد الحجز النهائي

الضرائب والرسوم : الأسعار المذكورة تشمل الضرائب والرسوم المحلية. قد يتم فرض رسوم إضافية بناءً على القوانين المحلية للمكان الذي يقع فيه السكن

٤. سياسات الضيوف :

عدد الضيوف : يجب على العميل الالتزام بعدد الضيوف المصرح به في الحجز. في حال زيادة عدد الضيوف قد يتم تطبيق رسوم إضافية أو رفض الدخول

السلوك : يجب على جميع الضيوف الالتزام بالآداب العامة والحفاظ على السكينة والنظام في مكان الإقامة. تحتفظ الشركة بحقها في رفض تقديم الخدمة أو إلغاء الحجز في حالة حدوث أي تصرفات غير لائقة

٥. الأضرار والتلفيات :

الأضرار : يتحمل العميل المسؤولية عن أي أضرار أو تلفيات تحدث أثناء إقامته في مكان الإقامة. قد يُطلب من العميل دفع تعويضات مقابل الأضرار التي يتسبب فيها

الضمان : قد يُطلب من العملاء دفع ودیعة ضمان في بداية الإقامة، يتم إعادتها عند مغادرة المكان إذا لم يتم العثور على أضرار

٦. التعديلات :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة

٧. الخصوصية :

حماية البيانات : نلتزم بحماية بياناتك الشخصية ونستخدمها فقط للأغراض المتعلقة بالحجز وتقديم الخدمة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم السكن :

٨ . الخدمات والوجبات :

الخدمات والوجبات المرفقة تقتصر على ما هو مذكور في العقد فقط وأي خدمات إضافية يتحمل العميل تكلفتها بشكل مباشر لمكان الإقامة (خدمة غرف، غسيل ملابس، مشروبات، استخدام مرافق خاصة) و الشركة غير مسؤولة عن جودة أو مستوى الخدمات الإضافية المقدمة مباشرة من الفندق أو الشقة

٩ . التعديلات والإلغاءات :

أي تعديل أو إلغاء يخضع لسياسة الفندق/الشقة ، بعد إتمام الحجز والدفع، الشركة غير ملزمة برد أي مبالغ إلا في حدود ما تسمح به سياسة المزود ، في حال رغبة العميل بتغيير مكان السكن أو نوع الغرفة بعد الوصول يتحمل كافة التكاليف الإضافية

١٠ . إخلاء المسؤولية :

تلتزم الشركة بتنفيذ الحجز كما هو موضح في العقد فقط و في حال قصور في الخدمة أو عدم توافرها عند الوصول يحق للعميل استرداد قيمة الخدمة غير المقدمة أو الحصول على بديل مماثل، بشرط أن يكون ذلك بموافقة خطية من الشركة ، و الشركة غير مسؤولة عن أي أفعال أو إهمال من الفندق أو إدارة مكان الإقامة ، وغير مسؤولة عن فقدان أو تلف المتعلقات الشخصية داخل مكان الإقامة ، وغير مسؤولة عن الظروف الخارجة عن الإرادة مثل (إضرابات كوارث طبيعية، أعطال تقنية ، قرارات حكومية، أو إغلاق طارئة)

١١ . النزاعات والقانون المطبق :

يخضع هذا العقد للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية (باعتبارها المقر الرئيسي للشركة) مع احترام القوانين المحلية لمكان الإقامة ، و في حال وقوع نزاع، تكون المحاكم السعودية هي المختصة ما لم يتفق الطرفان كتابياً على خلاف ذلك

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الطيران :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز والتأكيد للطيران عبر الموقع الإلكتروني أو عبر قنوات الاتصال المتاحة ويُعتبر الحجز مؤكداً فقط بعد استلام كامل أو جزء من الدفعة المتفق عليها وإصدار التذكرة الإلكترونية وإرسالها للعميل عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة معتمدة و أي خدمات خاصة (وجبات، اختيار مقعد محدد) تخضع لتوفر شركة الطيران ولا تُعد جزءاً من العقد إلا إذا ذكرت صراحة

تغيير الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل تفاصيل الحجز (مثل تاريخ الرحلة أو المسار)، يجب عليه إبلاغ الشركة بذلك في أقرب وقت ممكن. قد تتطلب التعديلات رسوماً إضافية وفقاً لسياسة شركات الطيران
إلغاء الحجز: يمكن للعملاء إلغاء تذاكر الطيران وفقاً للسياسات المعتمدة من قبل شركات الطيران. قد تُطبق رسوم إلغاء أو استرداد جزئي حسب شروط كل شركة طيران

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة التذاكر كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحاً)
الرسوم الإضافية: قد تفرض شركات الطيران رسوماً إضافية على الخدمات الخاصة مثل الأمتعة الزائدة، اختيار المقاعد أو وجبات الطعام، وهذه الرسوم غير مشمولة في سعر التذكرة الأساسي

٣. الأمتعة :

الأمتعة المسموح بها: يحق للراكب حمل [عدد حسب سياسة الناقل] من الأمتعة المجانية بوزن [وزن حسب سياسة الناقل] كحد أقصى. أي أمتعة إضافية ستكون خاضعة لرسوم إضافية وفقاً لسياسة شركة الطيران
تأخر الأمتعة: في حال حدوث تأخير أو فقدان للأمتعة، يجب على العميل التواصل مع موظفي شركة الطيران لتقديم تقرير رسمي والشركة غير مسؤولة عن فقدان أو تأخر الأمتعة وتعتبر مسؤولية الناقل الجوي

٤. تغييرات الجدول الزمني للرحلات :

إلغاء الرحلات: تحتفظ شركات الطيران بحقها في إلغاء أو تغيير مواعيد الرحلات بسبب ظروف خارجة عن إرادتها مثل الأحوال الجوية السيئة أو مشاكل فنية والشركة غير مسؤولة عن أي إلغاء صادر عن الناقل الجوي
التأخيرات: لا تتحمل الشركة السياحية مسؤولية التأخيرات التي قد تحدث بسبب شركات الطيران. يجب على العملاء متابعة المعلومات المتعلقة بالرحلة عبر مكاتب الاستعلامات الخاصة بشركات الطيران

٥. السياسات المتعلقة بالركاب :

الركاب المرفوضون: تحتفظ شركات الطيران بحقها في رفض صعود الركاب إلى الطائرة في حال عدم الالتزام بالشروط مثل عدم تقديم وثائق السفر المطلوبة (مثل جواز السفر أو التأشيرات) أو في حالة السلوك غير اللائق
الركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة: يجب على الركاب ذوي الاحتياجات الخاصة إبلاغ الشركة قبل [عدد] أيام من موعد السفر لتنسيق الخدمات الخاصة مثل مقاعد الإعاقة أو المساعدة في المطار

٦. التذاكر غير القابلة للاسترداد :

التذاكر غير القابلة للاسترداد: بعض التذاكر قد تكون غير قابلة للاسترداد أو التعديل. في هذه الحالة، سيتم إبلاغ العميل عند الحجز وفي حال سمحت شركة الطيران بالاسترداد أو التعديل، قد تطبق رسوم الاسترداد أو التعديل ان وجدت

٧. التأمين :

التأمين على السفر: نوصي عملائنا بشراء تأمين سفر يغطي الحوادث أو الإلغاءات أو فقدان الأمتعة. يمكننا توفير هذه الخدمة عبر شركائنا في التأمين

٨. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: لا تتحمل الشركة السياحية أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر الناجمة عن ظروف استثنائية أو قوى القاهرة مثل الكوارث الطبيعية أو الإضرابات التي قد تؤثر على الرحلات الجوية

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الطيران :

٨ . التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة السياحية بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إعلام العملاء بالتعديلات عبر الوسائل المتاحة

٩ . الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية ونستخدم فقط للأغراض المتعلقة بالحجز وتقديم الخدمة

١٠ . إخلاء المسؤولية :

الشركة تعمل كوسيط فقط بين العميل والناقل الجوي، ولا تتحمل أي مسؤولية عن إلغاء أو تأخير الرحلات من شركة الطيران أو فقدان أو تأخير الأمتعة أو رفض السفر بسبب الإجراءات الأمنية أو القنصلية و يحق للشركة رفض أي طلب استرداد أو تعديل لا يتوافق مع سياسة الناقل الجوي

١١ . النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، مع احترام لوائح الطيران المدني الدولي (IATA & ICAO) وقوانين الدول المقصودة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم المواصلات :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لخدمات المواصلات (مثل النقل من وإلى المطار الجولات السياحية، الحافلات الخاصة) عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز ولا تشمل الأسعار أي مصاريف إضافية مثل (رسوم الطرق السريعة، المواقف، وقود إضافي عند تجاوز المسافة المحددة)، ويتم تسديدها مباشرة من العميل أو إضافتها على الفاتورة النهائية أي طلبات خاصة (مركبة فاخرة سائق يتحدث لغة محددة) تخضع للتوفر ولا تُعد جزءاً من العقد إلا إذا ذكرت صراحة

تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز أو تعديل العميل لخط السير أو عدد الساعات ، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل ساعات [عدد حسب سياسة الناقل] من الموعد المحدد للخدمة . و قد يتم فرض رسوم إلغاء أو تغيير حسب سياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة خدمة المواصلات قبل أو عند تنفيذ الخدمة حسب الاتفاق تقبل وسائل الدفع مثل بطاقات الائتمان، التحويل البنكي، أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحاً)

الرسوم الإضافية: قد تكون هناك رسوم إضافية لخدمات خاصة مثل النقل خارج الأوقات العادية أو للنقل لمسافات طويلة سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. خدمة النقل :

نقل الأفراد والمجموعات: يمكن توفير خدمات النقل للأفراد أو المجموعات وفقاً للاحتياجات المتفق عليها مثل السيارات الخاصة، الحافلات، أو النقل الجماعي

وقت الانتظار: في حال تأخر العميل عن الموعد المحدد للاستقبال ب ١٥ دقيقة ، قد يتم تطبيق رسوم إضافية للوقت الزائد يجب على العميل التأكد من تحديد الموعد بدقة لتجنب التأخير

٤. التوقيت والمكان :

التوقيت: يجب على العميل أن يكون جاهزاً في المكان المحدد للنقل قبل [عدد دقائق حسب سياسة الناقل] من الوقت المحدد تحتفظ الشركة بالحق في تأجيل أو إلغاء الخدمة في حال عدم التواجد في الوقت المحدد

المكان: يجب على العميل التأكد من أن موقع استلام أو توصيل الخدمة واضح ودقيق. في حال حدوث أي تغييرات في المكان بعد تأكيد الحجز، يجب إبلاغ الشركة مسبقاً

٥. الأمتعة :

الأمتعة المسموح بها: يحق لكل راكب حمل [عدد قطعة حسب سياسة الناقل] من الأمتعة بحجم معين، ويجب على العميل التأكد من أن أمتعته تتوافق مع هذه الشروط. قد تُفرض رسوم إضافية على الأمتعة الزائدة أو غير المسموح بها

التأمين على الأمتعة: تتحمل الشركة مسؤولية الأمتعة أثناء النقل فقط في حدود الشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية يجب على العميل التأكد من أخذ الحذر أثناء نقل الأمتعة

٦. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على العميل الالتزام بالسلوك اللائق والاحترام أثناء استخدام خدمة المواصلات. تحتفظ الشركة بحقها في رفض تقديم الخدمة أو إلغاء الخدمة في حال حدوث تصرفات غير لائقة

الحيوانات الأليفة: يُسمح بنقل الحيوانات الأليفة وفقاً لسياسات الشركة المقررة. يجب على العميل إبلاغ الشركة مسبقاً إذا كان ينوي اصطحاب حيوان أليف أثناء النقل

٧. التعديلات والتأخيرات :

التعديلات: في حالة حدوث تعديلات على خطط النقل بسبب ظروف غير متوقعة، مثل الظروف الجوية أو حركة المرور سيتم إبلاغ العميل بأية تغييرات تطرأ على الخدمة في أقرب وقت ممكن

التأخيرات: في حال حدوث تأخير في الوصول بسبب ظروف خارجة عن إرادة الشركة (مثل حركة المرور أو الأحوال الجوية)، لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسائر أو تأثيرات ناجمة عن هذا التأخير

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

← شروط قسم المواصلات :

٨ . القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: في حال حدوث ظروف استثنائية (مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، الحروب، إلخ) التي تؤثر على تنفيذ خدمة المواصلات، لا تتحمل الشركة المسؤولية عن عدم تقديم الخدمة أو تأخيرها. سيتم العمل على تقديم حلول بديلة في أقرب وقت ممكن

٩ . التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة السياحية بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إعلام العملاء بالتعديلات عبر الوسائل المتاحة

١٠ . الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية ونستخدم فقط للأغراض المتعلقة بالحجز وتقديم الخدمة

١١ . إخلاء المسؤولية :

الشركة تعمل كوسيط فقط بين العميل والناقل ، ولا تتحمل أي مسؤولية عن إلغاء أو تأخير المواصلات من الناقل او فقدان الأمتعة للعميل داخل المركبة او سوء استخدام المركبة من قبل العميل

١٢ . النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الكروز :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق للرحلات البحرية عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكدًا فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة و الأسعار لا تشمل أي رسوم إضافية مثل (الضرائب السياحية، رسوم الموانئ، تأشيرات الدخول، المشروبات الكحولية أو الخدمات غير المضمنة)، ويتحملها العميل مباشرة

تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل تفاصيل الحجز (مثل تاريخ الرحلة أو مستوى الكابينة)، يجب عليه إبلاغ الشركة بذلك في أقرب وقت ممكن. قد تتطلب التعديلات رسومًا إضافية وفقًا لسياسة شركة الكروز و يمكن للعملاء إلغاء الحجز وفقًا للسياسات المعتمدة من قبل شركة الكروز. قد تُطبق رسوم إلغاء أو استرداد جزئي حسب شروط شركة الكروز و الأسعار قابلة للتغيير في حال تعديل البرنامج أو (ترقية الغرف، جناح فاخر، شرفة خاصة، باقات طعام مميزة) من قبل العميل و الشركة غير ملزمة برد أي مبالغ بعد إصدار التذكرة، إلا بما تسمح به سياسة مزود الخدمة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة التذكرة كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحًا)
الرسوم الإضافية: قد تُفرض رسوم إضافية على الخدمات الاختيارية مثل الأنشطة الترفيهية، وجبات الطعام الخاصة، أو العروض المتاحة على متن السفينة. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. التذاكر والأمتعة :

التذاكر: يجب على العميل تقديم التذكرة الإلكترونية أو ورقية عند الصعود إلى السفينة. تأكد من الاحتفاظ بكل الوثائق المهمة مثل جواز السفر والتأشيرات اللازمة (في حال السفر الدولي)

الأمتعة: يحق لكل راكب حمل [عدد] من الحقائب بحد أقصى، على أن تتوافق مع القوانين واللوائح الخاصة بشركة الكروز سيتم إعلام العملاء بأي قيود على الأمتعة قبل الرحلة

٤. وقت الوصول والمغادرة :

وقت الوصول: يجب على العميل التواجد في الميناء في الوقت المحدد للانطلاق. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن التأخيرات الناتجة عن عدم التواجد في الوقت المحدد

وقت المغادرة: يجب على العميل الالتزام بمواعيد المغادرة المحددة من قبل شركة الكروز. قد تُفرض رسوم إضافية على التمديد أو التأخير في مغادرة السفينة

٥. السياسات المتعلقة بالصعود والنزول :

الصعود إلى السفينة: يجب على العميل الصعود إلى السفينة خلال الفترات الزمنية المحددة وفقًا للجدول الزمني المرسل من الشركة

النزول من السفينة: يُمنع النزول من السفينة قبل الوصول إلى الوجهة المحددة، إلا في حالة الطوارئ أو مع تصريح من إدارة الرحلة

٦. الأنشطة على متن السفينة :

الأنشطة الترفيهية: تقدم السفن العديد من الأنشطة الترفيهية على متنها. قد تكون بعض الأنشطة اختيارية وتتطلب دفع رسوم إضافية. يرجى مراجعة جدول الأنشطة والمواعيد المتاحة

الاستفادة من الخدمات: قد تتوفر خدمات مثل السبا، المسابح، الصالات الرياضية، والعروض الترفيهية بتكاليف إضافية يجب على العميل الاطلاع على الأسعار وشروط الخدمة قبل الحجز

٧. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على جميع الركاب الالتزام بالقواعد واللوائح الداخلية للسفينة والامتناع عن أي سلوك قد يضر برفاهية الآخرين أو يعرقل سير الرحلة

التدخين والمشروبات: يُمنع التدخين في الأماكن المغلقة على السفينة، وقد توجد مناطق مخصصة لذلك. يجب على العملاء الالتزام بهذه القوانين لتجنب الغرامات

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الكروز :

٨. التأمين :

التأمين على الرحلة: نوصي عملائنا بشراء تأمين سفر يشمل الحماية ضد الحوادث أو الإلغاءات أو فقدان الأمتعة أو الحالات الطارئة. يمكننا توفير هذه الخدمة عبر شركائنا في التأمين

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: في حال حدوث ظروف استثنائية (مثل الأحوال الجوية السيئة، الكوارث الطبيعية، الإضرابات، إلخ) التي تؤثر على الرحلة البحرية، لا تتحمل الشركة مسؤولية التأخير أو إلغاء الرحلة. سيتم إبلاغ العملاء بالتغييرات أو التأخيرات في أقرب وقت ممكن

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة السياحية بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إعلام العملاء بالتعديلات عبر الوسائل المتاحة

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وتستخدم فقط للأغراض المتعلقة بالحجز وتقديم الخدمة

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي إصابات، أمراض، أو حوادث شخصية على متن السفينة (التغطية تخضع لشركة التأمين أو إدارة الكروز) أو فقدان أو سرقة المتعلقات الشخصية أو إلغاء وتعديل خط سير الرحلة من قبل شركة الكروز بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم المزارات السياحية :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لزيارة المزارات السياحية عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة

تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد ساعات حسب سياسة الناقل] من الموعد المحدد للزيارة. قد تُفرض رسوم إلغاء أو تعديل حسب سياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة التذاكر أو الجولة السياحية كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحاً)

الرسوم الإضافية: قد تُفرض رسوم إضافية على خدمات خاصة مثل دليل سياحي شخصي، الدخول إلى معالم إضافية أو خدمات النقل إلى المزارات. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. التوقيت والمكان :

وقت الزيارة: يجب على العميل الالتزام بموعد الوصول المحدد إلى نقطة التجمع أو نقطة الانطلاق الخاصة بالجولة السياحية. في حال التأخير، قد لا يتمكن العميل من الانضمام إلى الجولة، ولن تُسترد المبالغ المدفوعة

المكان: يجب على العميل التأكد من الوصول إلى الموقع المحدد للزيارة وفقاً للتفاصيل التي تم إرسالها مع تأكيد الحجز

٤. الزيارات الجماعية والفردية :

الزيارات الجماعية: قد تُنظم بعض الجولات في مجموعات كبيرة. يجب على العميل اتباع تعليمات مرشد الجولة والتعاون مع باقي المشاركين لتحقيق تجربة سياحية مريحة

الزيارات الفردية: في حال الحجز لجولة فردية، سيتم تخصيص مرشد سياحي خاص إذا كان ذلك متاحاً. قد تختلف أسعار هذه الجولات وفقاً للطلبات الخاصة

٥. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على العميل الالتزام بالسلوك اللائق والاحترام أثناء زيارة المزارات السياحية. تحتفظ الشركة بحقها في رفض تقديم الخدمة أو إلغاء الجولة في حال حدوث تصرفات غير لائقة

الالتزام بالقوانين: يجب على العملاء الالتزام بالقوانين المحلية وأي قواعد تحكم زيارة المزارات السياحية مثل منع التصوير أو التصرفات غير اللائقة في المواقع الثقافية أو الدينية

٦. التأخير والتعديلات :

التأخير: في حال حدوث تأخير من قبل العميل، قد لا تتمكن الشركة من تعديل موعد الجولة أو استرداد المبالغ المدفوعة. يتم تحديد فترة الانتظار القصوى وفقاً للسياسة المحددة من قبل الشركة

التعديلات: تحتفظ الشركة بالحق في تعديل مواعيد أو تفاصيل الجولة في حالة وجود ظروف غير متوقعة مثل الطقس السيء أو قيود الدخول المفروضة من قبل الجهات المعنية. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات في أقرب وقت

٧. الأمان والصحة :

السلامة: يتحمل العميل المسؤولية عن سلامته الشخصية أثناء الزيارة. يجب على العملاء اتباع تعليمات مرشد الجولة أو التعليمات الموجودة في المزارات السياحية

الطوارئ الصحية: في حال حدوث أي حالة طارئة صحية أثناء الجولة، يجب على العميل إبلاغ المرشد السياحي أو الفريق المرافق. توفر الشركة الدعم اللازم في حدود الإمكانيات المتاحة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم المزارات السياحية :

٨. الخدمات الإضافية :

الدليل السياحي: قد يتم توفير دليل سياحي مرافق خلال الجولة، حيث يتحدث بلغات متعددة ويوفر معلومات تفصيلية عن المزارات السياحية. في حال طلب دليل سياحي بلغات خاصة، يجب إبلاغ الشركة مسبقاً
النقل: قد تتوفر خدمات النقل إلى المزارات السياحية عبر الحافلات أو السيارات الخاصة. يمكن تخصيص هذه الخدمات حسب طلب العميل، مع العلم أنه قد يتم فرض رسوم إضافية

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن عدم القدرة على تقديم الخدمة بسبب ظروف استثنائية مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، أو أي أحداث خارجة عن إرادتنا تؤثر على الوصول إلى المزارات السياحية

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة السياحية بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إعلام العملاء بالتعديلات عبر الوسائل المتاحة

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وتستخدم فقط للأغراض المتعلقة بالحجز وتقديم الخدمة

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي إصابات، أمراض، أو حوادث شخصية داخل المزارات السياحية أو فقدان أو سرقة المتعلقات الشخصية أو إلغاء و تعديل حجوزات المزارات السياحية من قبل الشركة بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الارشاد السياحي والبرامج السياحية :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق للإرشاد السياحي أو للبرامج السياحية عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة **تغيير وإلغاء الحجز :** في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد ساعات حسب سياسة الشركة] من موعد البرنامج السياحي. قد يتم تطبيق رسوم إلغاء أو تعديل حسب سياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة البرنامج السياحي أو خدمة الإرشاد السياحي كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحاً) **الرسوم الإضافية:** قد تفرض رسوم إضافية على بعض الخدمات الاختيارية مثل الأنشطة الترفيهية، الوجبات الخاصة، أو استخدام وسائل النقل الخاصة، سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. البرامج السياحية والإرشاد :

البرامج السياحية: يتضمن البرنامج السياحي جولات يومية أو متعددة الأيام إلى مختلف المواقع السياحية. يمكن تخصيص البرامج بناءً على احتياجات العميل، مثل اختيار المعالم السياحية المفضلة أو تخصيص الأنشطة **الإرشاد السياحي:** تقدم الشركة خدمات مرشدين سياحيين محترفين يتحدثون عدة لغات، حيث يشرحون تاريخ وثقافة الأماكن السياحية. يمكن تخصيص الإرشاد ليشمل معلومات تفصيلية بناءً على اهتمامات العميل

٤. التوقيت والمكان :

وقت التجمع: يجب على العميل التواجد في مكان التجمع في الوقت المحدد وفقاً للبرنامج السياحي. في حال التأخير عن الموعد المحدد، قد لا يتمكن العميل من الانضمام إلى البرنامج، ولن تسترد المبالغ المدفوعة **المكان:** يجب على العميل التأكد من أن الموقع المحدد للجولة أو البرنامج واضح ودقيق. في حال حدوث أي تغييرات في المكان أو موعد الجولة، سيتم إبلاغ العميل مسبقاً

٥. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على العملاء الالتزام بالسلوك اللائق أثناء البرامج السياحية والإرشاد. في حال حدوث أي تصرفات غير لائقة أو تسبب في تعطيل سير الجولة، تحتفظ الشركة بحقها في إلغاء الخدمة دون استرداد الأموال **التعامل مع الموقع:** يجب على العملاء الالتزام بقوانين وأداب الزيارة في المعالم السياحية مثل عدم التصوير في الأماكن المحظورة، عدم إزعاج الآخرين، والمحافظة على نظافة المكان

٦. التأخير والتعديلات :

التأخير: في حال تأخر العميل عن الموعد المحدد للانطلاق أو بداية البرنامج، قد يتم استبعاده من الخدمة دون استرداد المبالغ المدفوعة. نوصي العملاء بالتواجد في المكان المحدد قبل الموعد بفترة كافية **التعديلات:** تحتفظ الشركة بالحق في تعديل مواعيد أو تفاصيل البرنامج السياحي أو الإرشادي بسبب ظروف غير متوقعة مثل الأحوال الجوية، الإغلاقات الطارئة، أو أي عوامل أخرى. سيتم إبلاغ العميل بأي تعديلات في أقرب وقت

٧. الأمان والصحة :

السلامة: يتحمل العميل المسؤولية عن سلامته الشخصية أثناء المشاركة في البرامج السياحية والإرشاد. يجب على العميل اتباع تعليمات مرشد الجولة أو الإرشاد لضمان السلامة **الطوارئ الصحية:** في حال حدوث حالة طارئة صحية أثناء البرنامج السياحي، يجب إبلاغ مرشد الجولة أو الموظفين المرافقين. تتخذ الشركة الإجراءات اللازمة لتوفير الدعم الطبي إذا لزم الأمر

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الارشاد السياحي والبرامج السياحية :

٨. الخدمات الإضافية :

النقل: قد يتم توفير خدمات النقل من وإلى المعالم السياحية أو داخل المدينة. في حال رغبة العميل في تخصيص وسائل النقل الخاصة، يمكن تقديم ذلك مقابل رسوم إضافية

الوجبات: قد تتضمن بعض البرامج السياحية وجبات في المطاعم المحلية. يمكن تخصيص الوجبات حسب رغبات العميل (مثل الخيارات النباتية أو الخالية من الجلوتين) بناءً على الطلب المسبق

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: لا تتحمل الشركة مسؤولية التأخير أو التعديلات التي قد تحدث بسبب ظروف استثنائية مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، الظروف الجوية القاسية، أو تغييرات غير متوقعة من السلطات المحلية. في مثل هذه الحالات ستعمل الشركة على توفير بدائل أو تقديم حلول مرنة للعملاء

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض الحجز وتنفيذ الخدمات السياحية ولا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي إصابات، أمراض، أو حوادث شخصية أو فقدان أو سرقة المتعلقات الشخصية أو إلغاء و تعديل حجوزات البرامج السياحية من قبل الشركة بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الاستقبال والتوديع :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لخدمات الاستقبال والتوديع (مثل الاستقبال في المطار أو محطة القطارات/الحافلات) عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكدًا فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة

تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد ساعات حسب سياسة الشركة] من الموعد المحدد للاستقبال أو التوديع. قد يتم فرض رسوم إلغاء أو تعديل وفقًا لسياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع : يجب على العميل دفع قيمة خدمة الاستقبال أو التوديع كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان، التحويلات البنكية، أو الدفع النقدي (في حال كان ذلك متاحًا)

الرسوم الإضافية : قد تُفرض رسوم إضافية في حال حدوث تغييرات غير متوقعة على الخدمة مثل التأخير في الوصول أو تغيير المكان بعد تأكيد الحجز. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. وقت ومكان الاستقبال :

وقت الاستقبال : يجب على العميل تحديد موعد الوصول بدقة عند حجز خدمة الاستقبال. يتحمل العميل مسؤولية أي تأخير في توفير المعلومات اللازمة عن موعد الوصول، مثل تأخير الرحلة أو تغييرها

المكان : يتم تحديد مكان الاستقبال (مثل المطار، محطة الحافلات، أو محطة القطارات) وفقًا لما تم تحديده في الحجز في حالة حدوث تغييرات في مكان الوصول بعد تأكيد الحجز، يجب إبلاغ الشركة قبل الموعد المحدد

٤. وقت ومكان التوديع :

وقت التوديع : يجب على العميل تحديد وقت التوديع بناءً على مواعيد الرحلة أو النقل الخاصة به. يوصى بالوصول إلى نقطة التوديع قبل [عدد] دقائق من الموعد المحدد لتجنب أي تأخير

المكان : يتم تحديد مكان التوديع وفقًا لما تم تحديده في الحجز (مثل المطار، الفندق، أو محطة النقل). يجب على العميل التأكد من أن الموقع دقيق ومناسب لوقت مغادرته

٥. السلوك والأدب العام :

السلوك : يجب على العملاء التصرف بلطف واحترام تجاه موظفي الاستقبال أو التوديع، والالتزام بالتوجيهات التي يقدمونها لضمان سير العملية بسلاسة

المرافق : يحق للعميل اصطحاب المرافقين أو الأمتعة وفقًا للحدود المسموح بها. يجب إبلاغ الشركة في حال وجود احتياجات خاصة مثل النقل للكراسي المتحركة أو وجود حيوانات أليفة

٦. التأخير والتعديلات :

التأخير : في حال تأخر العميل عن الموعد المحدد للاستقبال أو التوديع، يجب على العميل إبلاغ الشركة بأسرع وقت ممكن. قد يتطلب التأخير فرض رسوم إضافية أو تغيير الجدول الزمني للخدمة

التعديلات : في حال حدوث تغييرات غير متوقعة في خطط العميل (مثل تغييرات في موعد الوصول أو المغادرة)، يجب على العميل إبلاغ الشركة مسبقًا. يمكن فرض رسوم إضافية أو تعديل الخدمة وفقًا للسياسات المعتمدة

٧. الأمتعة :

الاستقبال : يجب على العميل التأكد من أن جميع أمتعته جاهزة أثناء الاستقبال. في حال وجود أمتعة زائدة أو غير معتادة، يجب إبلاغ الشركة مسبقًا لترتيب خدمة النقل المناسبة

التوديع : عند التوديع، يجب على العميل التأكد من أن جميع الأمتعة قد تم تجميعها بشكل كامل. في حال وجود أمتعة إضافية، قد يتم فرض رسوم إضافية على الأمتعة الزائدة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الاستقبال والتوديع :

٨. التأمين :

التأمين على الأمتعة: لا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأمتعة المفقودة أو التالفة أثناء خدمات الاستقبال أو التوديع
نوصي العملاء بشراء تأمين يغطي الأمتعة ضد الحوادث أو فقدان أثناء النقل
التأمين على الحوادث: تتحمل الشركة المسؤولية عن الحوادث التي قد تحدث أثناء تقديم الخدمة فقط في حدود
الشروط والقوانين المعمول بها

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخير أو عدم القدرة على تقديم الخدمة بسبب ظروف استثنائية
مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، التأخيرات الجوية، أو أي حالة طارئة خارج عن إرادة الشركة

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة
مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض الحجز وتنفيذ الخدمات السياحية
ولا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي إصابات، أمراض، أو حوادث شخصية أو فقدان أو سرقة المتعلقة
الشخصية أو إلغاء و تعديل حجوزات الاستقبال والتوديع من قبل الناقل بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال
كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم القطارات :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لرحلات القطارات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة
تغيير وإلغاء الحجز : يمكن للعميل تعديل أو إلغاء الحجز قبل [عدد ساعات حسب سياسة الشركة] من موعد الرحلة المحدد وقد تُطبق رسوم تعديل أو إلغاء وفقاً لسياسة الشركة أو شروط شركات القطارات الشريكة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة التذكرة كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان التحويلات البنكية، أو الدفع النقدي (إذا كان ذلك متاحاً)
الرسوم الإضافية: قد تُفرض رسوم إضافية على خدمات خاصة مثل المقاعد المحجوزة مسبقاً أو وسائل الراحة مثل الطعام أو الخدمات الفاخرة على متن القطار. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. التوقيت والمكان :

وقت الوصول: يجب على العميل الوصول إلى محطة القطار في الوقت المحدد قبل موعد المغادرة بـ [عدد] دقائق في حالة تأخير العميل عن موعد المغادرة، قد لا يتمكن من ركوب القطار ولن تسترد المبالغ المدفوعة
المكان: يتم تحديد مكان انطلاق الرحلة من محطة القطار وفقاً لما تم تحديده في الحجز. يُرجى التحقق من تفاصيل الحجز للتأكد من الموقع الصحيح للانطلاق

٤. التذاكر والأمتعة :

التذاكر: يجب على العميل تقديم التذكرة الإلكترونية أو الورقية عند الصعود إلى القطار. تأكد من الاحتفاظ بكل الوثائق المهمة مثل جواز السفر والتأشيرات اللازمة (في حال السفر الدولي)
الأمتعة: يحق لكل راكب حمل [عدد] من الحقايب ضمن حدود الوزن المسموح به. يجب على العميل الالتزام بسياسات الأمتعة المعتمدة من قبل شركة القطارات. يتم فرض رسوم إضافية على الأمتعة الزائدة

٥. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على العملاء الحفاظ على سلوك لائق أثناء الرحلة على متن القطار، والالتزام بالقوانين والتعليمات الخاصة بشركات القطارات
الالتزام بالقوانين: يجب على العملاء الالتزام بالقوانين المحلية والسياسات المعتمدة من شركات القطارات بشأن التدخين أو السلوكيات غير اللائقة

٦. التأخير والتعديلات :

التأخير: في حال حدوث تأخير في مغادرة القطار بسبب ظروف غير متوقعة مثل الأحوال الجوية أو الأعطال الفنية ستعمل الشركة على إبلاغ العملاء بذلك في أقرب وقت. ولكن لا تتحمل الشركة مسؤولية التعويض عن التأخير في مثل هذه الحالات
التعديلات: تحتفظ الشركة بالحق في تعديل مواعيد الرحلات أو تغيير الحجز في حالة وجود ظروف استثنائية، مثل إلغاء الرحلة من قبل شركة القطارات أو تغييرات في الجداول. سيتم إبلاغ العميل في حال حدوث أي تعديل

٧. التوقيفات والوجهات :

التوقيفات: قد تتوقف القطارات في عدة محطات حسب الوجهة المحددة في الحجز. يجب على العميل التأكد من المحطات التي يتوقف عندها القطار قبل اتخاذ قرار النزول
الوجهات: في حال رغبة العميل في التغيير إلى وجهة أخرى أو إضافة محطة جديدة في خط سير الرحلة، يجب إبلاغ الشركة مسبقاً لتنسيق ذلك وتعديل الحجز

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم القطارات :

٨. التأمين :

التأمين على الرحلة: نوصي عملائنا بشراء تأمين سفر يغطي الحوادث، تأخير الرحلات، فقدان الأمتعة، أو الحالات الطارئة الصحية أثناء السفر بالقطار. يمكننا توفير هذه الخدمة عبر شركائنا في التأمين

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: في حال حدوث ظروف استثنائية مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، أو تغييرات طارئة في الجداول الزمنية التي تؤثر على الرحلة، لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخير أو الإلغاء. سيتم إبلاغ العميل بالتغييرات أو التأخيرات في أقرب وقت ممكن

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض الحجز وتنفيذ الخدمات السياحية ولا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي إصابات، أمراض، أو حوادث شخصية أو فقدان أو سرقة المتعلقات الشخصية داخل القطار أو إلغاء وتعديل حجوزات القطار من قبل الناقل بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم التأشيرات :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لرحلات القطارات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة
تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد أيام حسب سياسة الشركة] من الموعد المحدد لتقديم طلب التأشيرة، قد تُفرض رسوم تعديل أو إلغاء وفقاً لسياسة الشركة
٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة خدمة التأشيرة كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان التحويلات البنكية، أو الدفع النقدي (إذا كان ذلك متاحاً)
الرسوم الإضافية: قد تُفرض رسوم إضافية على الخدمات الأخرى المتعلقة بالتأشيرات مثل تسريع المعالجة أو رسوم السفارة/القنصلية. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدمة

٣. الوثائق المطلوبة :

الوثائق الأساسية: يجب على العميل تقديم كافة الوثائق المطلوبة للحصول على التأشيرة مثل جواز السفر ساري المفعول الصور الشخصية، إثباتات السفر (تذاكر الطيران، حجوزات الفنادق)، وغيرها من المستندات التي تطلبها السفارة أو القنصلية
الوثائق الإضافية: قد تتطلب بعض التأشيرات تقديم مستندات إضافية مثل دعوة من جهة محلية أو كشف حساب بنكي من المهم أن يلتزم العميل بتقديم كافة الوثائق المطلوبة بدقة لضمان سير العملية دون تأخير

٤. معالجة التأشيرة :

مدة المعالجة: تعتمد مدة معالجة التأشيرة على نوع التأشيرة والدولة التي يتم التقديم إليها. عادةً ما تتراوح مدة المعالجة من [عدد] أيام إلى [عدد] أسابيع. سيتم إبلاغ العميل بالمدة المتوقعة لمعالجة التأشيرة
التأخير: في حال حدوث تأخير في معالجة التأشيرة بسبب ظروف غير متوقعة مثل تأخيرات من قبل السفارة أو القنصلية ستعمل الشركة على إبلاغ العميل بذلك في أقرب وقت ممكن. ومع ذلك، لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخيرات الناتجة عن ظروف خارج عن إرادتها

٥. السلوك والأدب العام :

السلوك: يجب على العملاء الحفاظ على سلوك لائق أثناء الرحلة على متن القطارات، والالتزام بالقوانين والتعليمات الخاصة بشركات القطارات
الالتزام بالقوانين: يجب على العملاء الالتزام بالقوانين المحلية والسياسات المعتمدة من شركات القطارات بشأن التدخين أو السلوكيات غير اللائقة

٦. رفض التأشيرة :

رفض التأشيرة: في حال حدوث تأخير في مغادرة القطار بسبب ظروف غير متوقعة مثل الأحوال الجوية أو الأعطال الفنية ستعمل الشركة على إبلاغ العملاء بذلك في أقرب وقت. ولكن لا تتحمل الشركة مسؤولية التعويض عن التأخير في مثل هذه الحالات
الرسوم غير القابلة للاسترداد: يتم فرض رسوم معالجة غير قابلة للاسترداد على الطلبات التي يتم رفضها، وكذلك على التأشيرات التي تم الحصول عليها ولكن لم يتم استخدامها

٧. التغييرات في القوانين واللوائح :

التغييرات في المتطلبات: قد تقوم السفارات والقنصليات بتغيير متطلبات التأشيرة أو إجراءات التقديم. تلتزم الشركة بإبلاغ العميل بأي تغييرات معروفة على متطلبات التأشيرة، ولكن لا تتحمل الشركة مسؤولية أي تغييرات في المتطلبات التي تحدث بعد تقديم الطلب
القوانين المحلية: يجب على العميل أن يكون على دراية بالقوانين واللوائح الخاصة بالدولة التي يتقدم للحصول على تأشيرتها، وأن يتأكد من امتثال جميع المتطلبات المحلية

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم التأشيرات :

٨. تأشيرات العمل والدراسة :

تأشيرات العمل: في حال تقديم طلب للحصول على تأشيرة للعمل، يجب على العميل تقديم مستندات إضافية مثل عقد العمل أو خطاب الدعوة من صاحب العمل
تأشيرات الدراسة: في حال تقديم طلب للحصول على تأشيرة دراسة، يجب على العميل تقديم مستندات مثل قبول من المؤسسة التعليمية، وإثبات الدعم المالي، وغيرها من المستندات المطلوبة

٨. الأمان والصحة :

التأمين الصحي: قد يتطلب بعض البلدان تأميناً صحياً سارياً طوال فترة الإقامة. من مسؤولية العميل التأكد من الحصول على التأمين الصحي إذا كان ذلك جزءاً من متطلبات التأشيرة
الفحص الطبي: قد تطلب بعض الدول إجراء فحوصات طبية أو اختبارات صحية كجزء من متطلبات التأشيرة
يجب على العميل التأكد من استيفاء هذه المتطلبات في حال كان ذلك ضرورياً

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخير أو الإلغاء الناتج عن ظروف استثنائية مثل الكوارث الطبيعية الإضرابات، من قبل السفارات أو القنصليات

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض الحجز وتنفيذ الخدمات السياحية ولا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

الشركة غير مسؤولة عن أي اختلافات أو رفض أو تأخير أو إلغاء متعلق بإجراءات التأشيرات، وتبقى المسؤولية الكاملة على العميل في الالتزام بالمتطلبات والأنظمة الرسمية أو إلغاء و تعديل حجوزات التأشيرات من قبل السفارات والقنصليات بسبب الطقس أو قرارات حكومية أو أسباب أمنية

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الرخص الدولية :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق للحصول على الرخصة الدولية عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة **تغيير وإلغاء الحجز :** في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد أيام حسب سياسة الشركة] أيام من الموعد المحدد للحصول على الرخصة. قد يتم تطبيق رسوم إلغاء أو تعديل وفقاً لسياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع: يجب على العميل دفع قيمة خدمة الحصول على الرخصة الدولية كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان، التحويلات البنكية، أو الدفع النقدي (إذا كان ذلك متاحاً) **الرسوم الإضافية:** قد تُفرض رسوم إضافية على بعض الخدمات الاختيارية مثل تسريع عملية الحصول على الرخصة أو أي إجراءات إضافية مطلوبة. سيتم إعلام العميل بهذه الرسوم قبل تنفيذ الخدم

٣. الوثائق والمتطلبات :

الوثائق المطلوبة: للحصول على الرخصة الدولية، يجب على العميل تقديم كافة الوثائق المطلوبة والتي قد تشمل (نسخة من جواز السفر ساري المفعول، صورة شخصية، إثبات العنوان (مثل فاتورة كهرباء أو عقد إيجار) مستندات إضافية قد تطلبها السلطات المختصة **التحقق من الوثائق:** يجب على العميل التأكد من تقديم الوثائق بشكل صحيح ودقيق. أي نقص أو خطأ في الوثائق قد يؤدي إلى تأخير أو رفض طلب الرخصة

٤. الزيارات الجماعية والفردية :

الزيارات الجماعية: قد تُنظم بعض الجولات في مجموعات كبيرة. يجب على العميل اتباع تعليمات مرشد الجولة والتعاون مع باقي المشاركين لتحقيق تجربة سياحية مريحة **الزيارات الفردية:** في حال الحجز لجولة فردية، سيتم تخصيص مرشد سياحي خاص إذا كان ذلك متاحاً. قد تختلف أسعار هذه الجولات وفقاً للطلبات الخاصة

٥. معايير الأهلية :

الأهلية للحصول على الرخصة: يجب على العميل أن يكون مستوفياً لكافة المعايير المحددة من قبل الجهات المختصة للحصول على الرخصة. قد تشمل هذه المعايير العمر، الخلفية القانونية، والقدرة على تقديم المستندات اللازمة **القيود على بعض الفئات:** قد تكون بعض الفئات أو الجنسيات غير مؤهلة للحصول على بعض الرخص الدولية. يجب على العميل التحقق من الأهلية قبل التقديم

٦. معالجة الرخصة :

مدة المعالجة: تعتمد مدة معالجة الرخصة على نوع الرخصة والدولة المعنية. عادةً ما تتراوح مدة المعالجة من [عدد أيام على حسب سياسة الشركة] إلى [عدد اسابيع على حسب سياسة الشركة]. سيتم إبلاغ العميل بالمدة المتوقعة لمعالجة الرخصة **التأخير:** في حال حدوث تأخير في معالجة الطلبات بسبب إجراءات حكومية أو ظروف غير متوقعة، ستعمل الشركة على إبلاغ العميل بذلك في أقرب وقت ممكن. ومع ذلك، لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخير الناتج عن خارج إرادتها

٧. الموافقة أو الرفض :

الموافقة على الرخصة: في حال تمت الموافقة على طلب العميل للحصول على الرخصة، سيتم إبلاغه بذلك، مع تسليم الوثيقة المعتمدة وفقاً للإجراءات المتبعة **رفض الطلب:** في حال رفض طلب الحصول على الرخصة من قبل الجهة المختصة، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ستقوم الشركة بإبلاغ العميل بسبب الرفض، وفي بعض الحالات يمكن تقديم استئناف أو طلب جديد إذا كان ذلك ممكناً

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الرخص الدولية :

٨. استخدام الرخصة :

استخدام الرخصة: يجب على العميل الالتزام بجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة باستخدام الرخصة أي استخدام غير قانوني أو غير مناسب للرخصة قد يؤدي إلى سحبها أو إلغائها
التجديد أو التعديل: في حال الحاجة إلى تجديد أو تعديل الرخصة في المستقبل، يجب على العميل متابعة الإجراءات المطلوبة وفقاً للجهات المعنية. يمكن للشركة توفير الدعم في عملية التجديد أو التعديل عند الطلب

٩ . الأمان والصحة :

الامتثال للمعايير الصحية: في حال كانت الرخصة تتعلق بمهن أو نشاطات تتطلب الامتثال لمعايير صحية، يجب على العميل الالتزام بجميع المتطلبات الصحية المقررة من قبل السلطات المعنية
التأمين : نوصي العميل بالحصول على التأمين المناسب إذا كانت الرخصة تتعلق بنشاط يتطلب تغطية تأمينية مثل الرخص التجارية أو الرخص الخاصة بأنشطة معينة

١٠ . القوة القاهرة :

في حال حدوث ظروف استثنائية مثل الكوارث الطبيعية، الإضرابات، أو تغييرات طارئة من قبل السلطات المعنية التي تؤثر على الحصول على الرخصة، لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التأخير أو الإلغاء. سيتم إبلاغ العميل بأي تغييرات بأسرع وقت ممكن

١٠ . التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

تلتزم الشركة بحماية بيانات العميل الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض الحصول على الرخصة ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢ . إخلاء المسؤولية :

لا تصدر أو تضمن أي رخص دولية، وأن أي مسؤولية تتعلق بالحصول على هذه الرخص أو صحتها تقع على عاتق العميل وحده. الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار أو مطالبات ناشئة عن عدم صدور الرخص أو أي أخطاء متعلقة بها

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم تأمين السفر الطبي :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق لخدمة تأمين السفر الطبي عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة. يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة

تغيير وإلغاء الحجز : في حال رغبة العميل في تعديل أو إلغاء الحجز، يجب إبلاغ الشركة بذلك قبل [عدد ساعات حسب سياسة الشركة] من موعد السفر. قد يتم تطبيق رسوم إلغاء أو تعديل وفقاً لسياسة الشركة

٢. الدفع :

طريقة الدفع : يجب على العميل دفع قيمة تأمين السفر الطبي كاملة عند الحجز عبر وسائل الدفع المتاحة مثل بطاقات الائتمان، التحويلات البنكية، أو الدفع النقدي (إذا كان ذلك متاحاً)

الرسوم الإضافية : قد يتم فرض رسوم إضافية على التغطية الإضافية مثل التغطية الطبية للأسنان أو الطوارئ، أو خدمات أخرى مثل تغطية الحوادث

٣. التغطية الطبية :

التغطية الأساسية : تشمل التغطية الطبية الأساسية تكاليف العلاج في حالة الإصابة أو المرض الطارئ أثناء السفر، بما في ذلك الاستشفاء، الأدوية، والفحوصات الطبية

التغطية الإضافية : يمكن للعميل إضافة تغطيات إضافية مثل (علاج الأسنان الطارئ، التغطية في حالة النقل الطبي، العلاج النفسي أو الطوارئ النفسية، التغطية الطبية لمرض كورونا ان وجد

التغطية الجغرافية : تعتمد التغطية على الوجهة التي يسافر إليها العميل. يجب على العميل التأكد من أن التأمين يغطي الوجهة التي يعتزم السفر إليها

٤. فترة التغطية :

التغطية الزمنية : تبدأ التغطية من تاريخ مغادرة العميل للبلد الأم وتستمر حتى تاريخ العودة. في حال تمديد فترة السفر، يجب على العميل إبلاغ الشركة لتحديث التأمين

التغطية في حالة تأخير الرحلة : في حالة تأخير الرحلة نتيجة لحالة طارئة مثل الطقس أو حالات غير متوقعة، قد يتم تمديد فترة التغطية الطبية لعدد معين من الأيام وفقاً لسياسة التأمين

٥. المطالبات :

إجراءات المطالبة : في حال حدوث حالة طارئة تتطلب العلاج الطبي أثناء السفر، يجب على العميل الاتصال بشركة التأمين أو بمقدمي الخدمة الصحية المتفق عليهم في بوليصة التأمين للحصول على التعليمات اللازمة. يجب على العميل إبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن عند حدوث حادث أو مرض

المستندات المطلوبة : يجب على العميل تقديم المستندات المطلوبة للمطالبة بالتأمين مثل تقارير طبية، فواتير العلاج وتفاصيل الحادث أو المرض الذي وقع

٦. الاستثناءات :

الحالات غير المغطاة : لا يشمل التأمين الأمراض المزمنة أو الحالات الطبية الموجودة مسبقاً إلا إذا تم تحديدها بوضوح في البوليصة، الحوادث أو الأمراض الناتجة عن الأنشطة الخطرة مثل الرياضات الخطرة أو الغطس، الحوادث الناتجة عن السلوك غير القانوني أو تعاطي المخدرات أو الكحول، الحالات الطارئة التي تحدث في البلدان التي لا تغطيها البوليصة

الظروف الاستثنائية : لا يشمل التأمين أيضاً الحالات التي تحدث بسبب كوارث طبيعية غير متوقعة (مثل الزلازل أو الفيضانات) إلا إذا كان هناك تغطية خاصة لذلك

٧. التأمين ضد الإلغاء :

التغطية في حال الإلغاء : يمكن إضافة تغطية تأمين ضد الإلغاء لحالات الطوارئ التي قد تمنع العميل من السفر مثل المرض المفاجئ أو حالات الطوارئ العائلية. يتم تحديد تفاصيل هذا التأمين وفقاً لسياسة الشركة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم تأمين السفر الطبي :

٨. التعديلات على التغطية :

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل التغطية أو تعديل أسعار التأمين بناءً على الطلبات الخاصة أو التغييرات في المخاطر. سيتم إبلاغ العميل بالتعديلات المحتملة بشكل مسبق

٩. القوة القاهرة :

ظروف استثنائية: في حال حدوث ظروف استثنائية مثل الحروب، الكوارث الطبيعية، الإضرابات، أو أي حالات طارئة تؤثر على قدرة العميل على الحصول على العلاج أو الخدمات الطبية في الخارج، لا تتحمل الشركة مسؤولية عدم توفير التغطية أو التأخير في الخدمة

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة - مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

تلتزم الشركة بحماية بيانات العميل الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض تأمين السفر ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

لا تتحمل الشركة مسؤولية التأخير في توفير العلاج الطبي أو رفض بعض المطالبات التي لا تتوافق مع سياسة التأمين أو شروط البوليصة ، العميل مسؤول عن تقديم معلومات دقيقة وصحيحة أثناء عملية الحجز وملء استمارات التأمين. في حال تقديم معلومات مغلوطة، قد يتم إلغاء التأمين أو رفض المطالبة

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم المطاعم :

١. الحجز والإلغاء :

الحجز والتأكيد : يجب على العميل إجراء الحجز المسبق للمطعم عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المتاحة (مثل الهاتف أو البريد الإلكتروني). يُعتبر الحجز مؤكداً فقط عند استلام العميل لتأكيد الحجز من الشركة أو المطعم **تغيير وإلغاء الحجز :** يمكن للعميل تعديل أو إلغاء الحجز قبل [عدد] ساعات من الموعد المحدد. قد تُطبق رسوم إلغاء أو تعديل وفقاً لسياسة المطعم أو سياسة الشركة. في حالة عدم الحضور دون إشعار مسبق، قد تُفرض رسوم إضافية

٢. الدفع :

طريقة الدفع: قد يطلب المطعم الدفع المسبق أو تأمين الحجز من خلال بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الدفع نقداً (إذا كان ذلك متاحاً). يُعتبر الحجز غير مؤكد إذا لم يتم دفع المبلغ المطلوب

الرسوم الإضافية: يمكن أن تُفرض رسوم إضافية على بعض الخدمات الاختيارية مثل الحجز في أماكن مميزة، أو قوائم الطعام الخاصة (مثل قوائم الطعام الفاخرة)، أو الخدمات الإضافية (مثل تقديم شواهد خاصة، أو تزيين الطاولة)

٣. مواعيد الحجز :

الوقت المحدد: يجب على العميل الحضور في الوقت المحدد للحجز. في حال تأخير العميل عن الوقت المحدد، قد يتم تعديل مكان الجلوس أو إلغاء الحجز إذا لم يكن هناك طاولة متاحة

مدة الجلوس: بعض المطاعم قد تحدد مدة معينة للجلوس، خصوصاً في أوقات الذروة أو المناسبات الخاصة. سيتم إبلاغ العميل بهذه المدة عند الحجز

٤. تعديل الحجز :

تغيير عدد الأشخاص: إذا كان هناك تغييرات في عدد الأشخاص المحجوز لهم (زيادة أو نقصان)، يجب على العميل إعلام الشركة أو المطعم مسبقاً لتحديث الحجز. قد يؤدي نقص عدد الأشخاص إلى فرض رسوم إضافية أو قد يتم إلغاء الحجز في حال عدم إمكانية استيعاب التغيير

التغيير في موعد الحجز: في حال تغيير موعد الحجز، يتم اعتبار الحجز الجديد تماماً ويجب تأكيده مجدداً وفقاً لسياسة المطعم

٥. الحضور وعدم الحضور :

الحضور: يجب على العميل الحضور إلى المطعم في الوقت المحدد للحجز. في حال الوصول متأخراً، يمكن أن يتم تعديل الحجز أو قد لا يكون متاحاً في نفس الوقت المقرر

عدم الحضور: إذا لم يحضر العميل دون إشعار مسبق، قد تُفرض رسوم إلغاء بناءً على سياسة المطعم أو الشركة

٦. خدمات خاصة :

الطلبات الخاصة: في حال كان العميل يرغب في طلب خاص مثل تخصيص مكان جلوس، قوائم طعام مخصصة (للحساسية أو الأنظمة الغذائية الخاصة)، أو تزيين الطاولة (مثل لحفلات عيد الميلاد أو الذكرى السنوية)، يجب إخطار الشركة أو المطعم بذلك أثناء عملية الحجز

الأطفال والرضع: يجب إعلام المطعم في حال وجود أطفال أو رضع ليتم تأمين مقاعد مخصصة لهم أو توفير خدمات إضافية مثل الكراسي المرتفعة

٧. الوجبات والعروض الخاصة :

القوائم الثابتة أو العروض: عض المطاعم قد تقدم قوائم طعام ثابتة أو عروض خاصة للأوقات المحددة مثل العشاء الفاخر أو الإفطار المميز. يجب على العميل إبلاغ المطعم أو الشركة في حال رغبتهم في الاستفادة من هذه العروض أثناء الحجز

القيود الغذائية: يجب على العميل إبلاغ المطعم أو الشركة بأي قيود غذائية (مثل الحساسية للطعام أو الأنظمة الغذائية الخاصة) في وقت الحجز لضمان توفير خيارات مناسبة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

← شروط قسم المطاعم :

٨. تأكيد الحجز :

يتم تأكيد الحجز بعد استلام العميل للموافقة أو الرقم المرجعي من الشركة أو المطعم. إذا لم يتم تأكيد الحجز، يُعتبر غير مكتمل ويجب إعادة الحجز ، وفي حال حدوث أي تغييرات مفاجئة (مثل إغلاق المطعم أو تغيير الحجز) ، سيتم إبلاغ العميل في أقرب وقت ممكن لتوفير خيارات بديلة

٩. الشكاوى والملاحظات :

في حال كان العميل غير راضٍ عن الخدمة المقدمة في المطعم، يجب عليه إبلاغ الشركة أو المطعم مباشرةً أثناء الزيارة لتمكينهم من حل المشكلة في الوقت المناسب ، ويمكن للعميل تقديم ملاحظات بعد تناول الطعام عبر القنوات المتاحة، وستستخدم هذه الملاحظات لتحسين الخدمة في المستقبل

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة - مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

تلتزم الشركة بحماية بيانات العميل الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض تأمين السفر ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. إخلاء المسؤولية :

تقتصر مسؤولية الشركة على تأكيد الحجز مع المطعم بناءً على رغبة العميل، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تعديل أو إلغاء يتم من قبل المطعم أو عن أي تغييرات في الأسعار أو الخدمات المقدمة. كما أن التعديلات أو الإلغاءات تخضع لسياسة المطعم مباشرة، ويتعين على العميل الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بالمطعم

١٣. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الإلغاء والاسترداد :

١. مقدمة :

تتبع شركتنا سياسة مرنة وعادلة للإلغاء والاسترداد تهدف إلى توفير الراحة والوضوح لعملائنا الكرام. تهدف هذه السياسة إلى توضيح حقوق العميل في حال رغبة في تعديل أو إلغاء الحجز، وتحديد أي رسوم قد تُطبق وفقاً للشروط المحددة لكل خدمة

٢. الإلغاء والاسترداد - الحجز الفندقي :

الإلغاء المجاني: يمكن للعميل إلغاء الحجز الفندقي مجاناً قبل [عدد] أيام من تاريخ الوصول المحدد. في هذه الحالة، سيتم استرداد كامل المبلغ المدفوع

الإلغاء المتأخر: في حال الإلغاء بعد [عدد] أيام من تاريخ الوصول، سيتم تطبيق رسوم إلغاء تعادل [نسبة] من قيمة الحجز أو المبلغ المدفوع

عدم الحضور: في حال عدم حضور العميل دون إشعار مسبق يتم احتساب كامل المبلغ المدفوع ولن يتم استرداد أي مبلغ الحجوزات غير قابلة للإلغاء. بعض العروض أو الأسعار الخاصة قد لا تكون قابلة للإلغاء أو الاسترداد. يتم إعلام العميل بذلك عند الحجز

٣. الإلغاء والاسترداد - تذاكر الطيران :

الإلغاء قبل الرحلة: يمكن للعميل إلغاء تذكرة الطيران وفقاً لشروط شركات الطيران قد تشمل الرسوم، إذا تم الإلغاء قبل [عدد] ساعات من موعد الرحلة يكون الغاء مجاني، وفي حال الإلغاء بعد [عدد] ساعات، قد يتم تطبيق رسوم إلغاء تعتمد على سياسة شركة الطيران

التعديل على التذكرة: قد تفرض بعض شركات الطيران رسوماً على تعديل التذكرة أو تغيير الموعد

الرحلات الغير قابلة للإلغاء: بعض التذاكر الاقتصادية أو العروض الخاصة قد تكون غير قابلة للإلغاء أو الاسترداد

٤. الإلغاء والاسترداد - خدمات المواصلات :

الإلغاء المجاني: يمكن للعميل إلغاء خدمة المواصلات (مثل الحافلات أو سيارات الأجرة الخاصة) مجاناً قبل [عدد] ساعات من الموعد المحدد

الإلغاء المتأخر: في حال الإلغاء بعد [عدد] ساعات من الموعد، قد يتم تطبيق رسوم إلغاء تعادل [نسبة] من قيمة الخدمة **عدم الحضور:** إذا لم يحضر العميل في الوقت المحدد أو لم يظهر في مكان الالتقاء، يتم فرض رسوم كاملة على الخدمة ولن يتم استرداد أي مبلغ

٥. الإلغاء والاسترداد - الجولات السياحية والمزارات :

الإلغاء المجاني: يمكن للعميل إلغاء الجولات السياحية مجاناً قبل [عدد] ساعات من موعد الجولة

الإلغاء المتأخر: إذا تم الإلغاء بعد [عدد] ساعات من الموعد المحدد، سيتم فرض رسوم إلغاء تعادل [نسبة] من قيمة الجولة **عدم الحضور:** في حال عدم حضور العميل دون إشعار مسبق، سيتم فرض رسوم كاملة ولن يتم استرداد المبلغ المدفوع

٦. الإلغاء والاسترداد - الكروز :

الإلغاء قبل المغادرة: يمكن للعميل إلغاء الحجز للكروز قبل [عدد] أيام من تاريخ المغادرة مع استرداد جزء من المبلغ المدفوع. يختلف مبلغ الاسترداد وفقاً لسياسة شركة الكروز

الإلغاء المتأخر: في حال الإلغاء بعد [عدد] أيام من تاريخ المغادرة، سيتم تطبيق رسوم إلغاء تزداد مع اقتراب موعد الرحلة **عدم الحضور:** إذا لم يحضر العميل في موعد الرحلة أو لم يتمكن من الوصول في الوقت المحدد، لن يتم استرداد أي مبلغ

٧. الإلغاء والاسترداد - التأشيرات :

الإلغاء قبل التقديم: إذا تم إلغاء طلب التأشيرة قبل تقديمه إلى السلطات المختصة، يمكن استرداد جزء من المبلغ المدفوع بعد خصم رسوم المعالجة

الإلغاء بعد التقديم: إذا تم تقديم الطلب بالفعل إلى السلطات المعنية، فإن المبلغ المدفوع غير قابل للاسترداد

رفض التأشيرة: في حال رفض التأشيرة من قبل السلطات المختصة، لا يمكن استرداد المبلغ المدفوع، إلا إذا كانت سياسة الحكومة أو السفارة توفر استرداداً جزئياً

البنود والشروط العامة لشركة خبراء الرحلات للسفر والسياحة :

◀ شروط قسم الإلغاء والاسترداد :

٨. الإلغاء والاسترداد - الرخص الدولية :

الإلغاء قبل المعالجة: إذا تم إلغاء طلب الرخصة قبل بدء معالجته، يمكن استرداد المبلغ المدفوع بعد خصم رسوم المعالجة الإدارية

الإلغاء بعد المعالجة: إذا تم البدء في معالجة الطلب، فإن المبلغ المدفوع غير قابل للاسترداد
رفض الرخصة: إذا تم رفض منح الرخصة من قبل الجهات المختصة، يمكن أن يتم استرداد جزء من المبلغ المدفوع إذا كانت سياسة الجهات المعنية توفر ذلك

٩. الإلغاء والاسترداد - التأمين الطبي والسفر :

الإلغاء قبل بدء التغطية: في حال إلغاء تأمين السفر الطبي قبل بدء التغطية، يمكن استرداد جزء من المبلغ المدفوع وفقاً لسياسة شركة التأمين

الإلغاء بعد بدء التغطية: في حال الإلغاء بعد بدء التغطية، يكون الاسترداد غير ممكن أو قد يقتصر على نسبة معينة من المبلغ المدفوع

رفض مطالبة التأمين: في حال رفض مطالبة التأمين بسبب ظروف غير مغطاة، فإن المبالغ المدفوعة غير قابلة للاسترداد

١٠. التعديلات على الشروط :

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بالتعديلات عبر القنوات المتاحة - مثل البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني

١١. الخصوصية :

تلتزم الشركة بحماية بيانات العميل الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان. تُستخدم البيانات فقط لأغراض تأمين السفر ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة إلا وفقاً للقوانين المعمول بها

١٢. النزاعات والقانون المطبق :

تخضع هذه الشروط للقوانين المحلية في بلد تقديم الخدمة، بالإضافة إلى القوانين والأنظمة السعودية في حال كان العقد مع الشركة داخل المملكة